

Obowiązek informacyjny RODO Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku

1. Informacja o administratorze danych:

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. z siedzibą 98-200 Sieradz, Kłocko 166A, NIP 8272331353, Regon 5225803112, KRS 0000982259.

2. Sposób skontaktowania się z Inspektorem ochrony danych:

Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail arkadia.wycieczki@gmail.com lub pocztą tradycyjną pisząc na adres:

Inspektor Ochrony Danych Biura Podróży Arkadia sp. z o.o.
z siedzibą 98-200 Sieradz, Kłocko 166A.

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawę prawną przetwarzania oraz prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią:

Państwa dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy, złożeniem wniosku, wypełnionym formularzem, jak i w trakcie wykonywania umowy, rozpatrzeniem wniosku, będą przetwarzane w następujących celach:

- sprzedaży produktów i usług,
- prowadzenia działań marketingowych,
- rozpatrywania wniosków.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych będzie:

- niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy,
- niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, np. takich jak udzielania odpowiedzi na Państwa pisma i wnioski,
- udzielona zgoda.

5. Kategorie pozyskanych danych osobowych: Pozyskaliśmy od Państwa następujące kategorie danych osobowych:

- imię, nazwisko, datę urodzenia, dane teleadresowe, adresy email, telefony,
- historię odbytych podróży (mogą być wykorzystywane jako preferencje, podstawa do udzielenia zniżki).

6. Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców:

Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- procesorom w związku ze zleconymi przez Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. działaniami realizowanymi w imieniu Biura Podróży Arkadia sp. z o.o.,
- podmiotom współpracującym oraz kontrahentom,
- firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać przesyłki do Państwa,
- nabywcom wierzycelności, którym Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. zbyła przysługujące należności (do firm współpracujących nie do klientów) – przenosimy na druk wezwania do zapłaty,
- kancelariom prawnym, którym Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. zleciły np. prowadzenie postępowania,
- podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

7. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego:

Państwa dane będą przekazane do państw trzecich wyłącznie w związku z koniecznością realizacji usług (np. Ukraina, Białoruś, Rosja).

8. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu:
Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

- przepisy prawa, które mogą obligować Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. do przetwarzania danych przez określany czas (np. ustawa o rachunkowości, prawo podatkowe),
- okres przez jaki są świadczone usługi,
- okres, który jest niezbędny do obrony interesów administratora,
- okres na jaki została udzielona zgoda.

9. Informacje o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych:

Ponadto, informujemy, że mają Państwo prawo do

- żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa,
- sprostowania danych,
- żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
- usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych,
- przeniesienia Państwa danych osobowych,
- tęgo, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób wywiera istotny wpływ.

10. Informacje o prawie do cofnięcia zgody:

Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

11. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego:

W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Państwa danych osobowych przez Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o., mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

12. Informację, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych:

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, bez ich podania umowa nie może zostać zawarta.

13. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą:

Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Następujące decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany:

- profilowanie wykonywane jest w oparciu o posiadane dane, w szczególności takie jak: dane dotyczące świadczonych usług, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, informacje pozyskane na pomocą tzw. plików cookies. Profilowanie ma wpływ na informacje marketingowe oraz oferty jakie Państwo będą otrzymywać (oferta dopasowana do Państwa potrzeb)