
Obowiązek Informacyjny RODO, Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.:

1. Informacja o administratorze danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. z siedzibą: 98-200 Sieradz, Kłocko 166A NIP: 8272331353 REGON: 5783934937
Podmiot jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr 567, prowadzonego przez Marszałka Województwa Łódzkiego.

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się: e-mailowo: kontakt@arkadia-wycieczki.pl lub listownie, na adres:

Inspektor Ochrony Danych Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. z siedzibą: 98-200 Sieradz, Kłocko 166A

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna

Państwa dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy, złożeniem wniosku, wypełnieniem formularza oraz w trakcie realizacji umowy lub rozpatrywania wniosku będą przetwarzane w następujących celach:

- a. prowadzenia działań marketingowych,
 - b. sprzedaży usług i produktów,
 - c. rozpatrywania wniosków.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest:

- a. niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed jej zawarciem,
 - b. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - c. niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, np. udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski,
 - d. udzielona zgoda.
-

5. Kategorie pozyskanych danych osobowych

Pozyskałiśmy następujące kategorie danych:

- a. imię, nazwisko, data urodzenia, dane teleadresowe, adres e-mail, numer telefonu.
 - b. historię odbytych podróży (może stanowić podstawę do ustalenia preferencji lub przyznania zniżki).
-

6. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- a. procesorom wykonującym działania na zlecenie Biura Podróży Arkadia sp. z o.o.,
 - b. podmiotom współpracującym oraz kontrahentom,
 - c. firmom kurierskim i pocztowym,
 - d. nabywcom wierzytelności, którym spółki z grupy kapitałowej zbyły należności,
 - e. kancelariom prawnym prowadzącym sprawy na zlecenie Biura Podróży Arkadia sp. z o.o.,
 - f. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
-

7. Przekazywanie danych do państw trzecich

Państwa dane mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie w związku z koniecznością realizacji usług (m.in. Ukraina, Białoruś, Rosja).

8. Okres przechowywania danych

Czas przetwarzania danych zależy od celu ich wykorzystania. Okres przechowywania ustalany jest na podstawie:

- a. przepisów prawa zobowiązujących do przetwarzania danych (np. ustawa o rachunkowości),
 - b. czasu świadczenia usług,
 - c. okresu niezbędnego do ochrony interesów administratora,
 - d. okresu obowiązywania zgody.
-

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

- a. dostępu do swoich danych,
 - b. sprostowania danych,
 - c. uzupełnienia niekompletnych danych,
 - d. usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - f. przeniesienia danych,
 - g. braku podlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
-

10. Prawo do cofnięcia zgody

Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

11. Prawo do wniesienia skargi

W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego.

12. Informacja o obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Bez ich podania zawarcie umowy nie jest możliwe.

13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

- a. Biuro Podróży Arkadia sp. o.o. korzysta z systemów zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Decyzje te obejmują profilowanie oparte na danych takich jak:

- informacje o świadczonych usługach,
- dane transmisyjne i lokalizacyjne,
- dane pozyskane za pomocą plików cookies.

Profilowanie wpływa na dobór ofert oraz informacji marketingowych kierowanych do Państwa, tak aby były one dopasowane do Państwa potrzeb.
