

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zamieszczania, publikowania oraz moderowania opinii użytkowników („Opinie”) na stronie internetowej www.arkadia-wycieczki.pl oraz w mediów społecznościowych.
 2. Dodając opinię, użytkownik akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
 3. Administratorem Strony oraz podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych związanych z opiniami jest Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. z siedzibą 98-200 Sieradz, Kłocko 166A NIP8272331353 nr KRS: 0000982259.
-

II. Zasady dodawania opinii

1. Opinie mogą dodawać wyłącznie osoby, które korzystały z usług, produktów lub treści prezentowanych na Stronie.
 2. Użytkownik zobowiązuje się do zamieszczania opinii zgodnych z prawdą, rzetelnych i odnoszących się do własnych doświadczeń.
 3. Administrator samodzielnie publikuje na Stronie wybrane Opinie otrzymane od klientów drogą elektroniczną, pocztową jak również umieszczone w serwisie Google.
-

III. Treści niedozwolone

1. Zabrania się zamieszczania opinii zawierających:
 - a. treści obraźliwe, wulgarne, dyskryminujące lub naruszające dobra osobiste,
 - b. pomówienia, nieprawdziwe informacje lub treści mogące wprowadzać w błąd,
 - c. reklamę, spam lub treści o charakterze marketingowym niezwiązanym ze Stroną,
 - d. dane osobowe własne lub osób trzecich (z wyjątkiem imienia lub pseudonimu, jeżeli użytkownik sam je publikuje),
 - e. treści niezgodne z obowiązującym prawem.
-

IV. Moderacja opinii

1. Administrator ma prawo do moderowania, edycji lub usuwania opinii, które naruszają niniejszy regulamin lub przepisy prawa.
 2. Administrator może odmówić publikacji opinii, która:
 - a. jest nieczytelna, niezrozumiała lub nie dotyczy usług/produktów,
 - b. zawiera treści niedozwolone,
 - c. jest duplikatem lub powtarza opinię wcześniej dodaną.
 3. Opinie opublikowane na Stronie mogą być prezentowane w całości lub w wybranych fragmentach, o ile nie zmienia to ich sensu.
-

V. Prawa autorskie i licencja

1. Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na publikację, edycję, kopiowanie, utrwalanie i rozpowszechnianie zamieszczonej opinii na Stronie oraz w materiałach marketingowych.
 2. Użytkownik oświadcza, że opinia nie narusza praw osób trzecich ani praw autorskich.
-

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników publikujących opinie jest Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o. z siedzibą 98-200 Sieradz, Kłocko 166A NIP8272331353 nr KRS: 0000982259.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu publikacji opinii oraz zgodnie z obowiązującą polityką prywatności.
3. Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

VII.Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści opinii publikowanych przez użytkowników.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść dodanej przez siebie opinii.

VIII.Zmiany regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie.
2. Zmieniony regulamin obowiązuje od momentu publikacji na Stronie.

IX.Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące opinii lub regulaminu można kierować na adres: kontakt@arkadia-wycieczki.pl