

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o świadczenie usług turystycznych przez **Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o.**

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Biuro Podróży Arkadia sp. z o.o.** jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą pod nr KRS: 0000982259 (zwany dalej: **Organizator**), w zakresie zawierania umów o świadczenie usług turystycznych (w tym o udział w imprezach turystycznych i innych usługach turystycznych) za pośrednictwem portalu <https://arkadia-wycieczki.pl/>
W przypadku umów o udział w imprezie turystycznej Organizator prowadzi działalność jako organizator turystyki na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Łódzkiego, nr ewidencyjny **567**.
 2. Organizator prowadzi działalność pod adresem stacjonarnym:
98-200 Sieradz, Kłocko 166A NIP 8272331353
 3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. Klient – osoba korzystająca ze strony internetowej,
 - b. Umowa – umowa zawierana między Organizatorem a Klientem,
 - c. Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - d. Portal – strona internetowa Organizatora dostępna pod adresem: <https://arkadia-wycieczki.pl/>
-

II. Kontakt z Organizatorem

Bezpośredni kontakt Podróżnego z Organizatorem w sprawach dotyczących działalności jest możliwy:

1. telefonicznie: +48 727 707 207,
 2. e-mail: kontakt@arkadia-wycieczki.pl
 3. pocztą na adres: 98-200 Sieradz, Kłocko 166A
-

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z Organizatorem możliwe jest dla Klienta dysponującego następującymi wymaganiami technicznymi:
 - a. łącze internetowe,
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron WWW,
 - c. aktywne konto e-mail.
 2. Procedura zawierania umowy wygląda następująco: Klient wybiera propozycję wyjazdu ze strony Organizatora, wypełnia formularz rezerwacji przy wybranej ofercie, a następnie po kliknięciu „rezerwuj” dokonuje rezerwacji czasowej.
 3. Po dokonaniu rezerwacji na wskazany adres e-mail zostanie przesłany wzór umowy wraz z kompletem dokumentów oraz danymi do płatności.
 4. Aby zapewnić sobie miejsce na zarezerwowanym wyjeździe, należy dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 30–35% wartości umowy w ciągu 3 dni od rezerwacji. Brak wpłaty w tym czasie spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
 5. Wpłata zaliczki (30–35% wartości umowy) jest jednocześnie potwierdzeniem zawarcia umowy.
 6. Pozostałą kwotę należy uregulować najpóźniej 21 dni przed wyjazdem.
 7. Informujemy, iż oferty dotyczące udziału w imprezach turystycznych mogą być składane 24/7 przez cały rok.
-

IV. Zasady płatności

1. Ceny atrakcji podawane są w **polskich złotych (PLN)**

2. Metody płatności przy zawieranych umowach.
W ramach rezerwacji i umów Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie zgodne z cenami podanymi w Serwisie. Ceny mają charakter **brutto** (zawierają VAT i cła). Uczestnik dokonuje płatności na nr rachunku bankowego wskazanego w umowie-zgłoszeniu.
3. Jeśli Uczestnik nie uiści płatności w terminie 3 dni od rezerwacji, Usługodawca może wezwać go do zapłaty w terminie nie dłuższym niż 3 dni. Brak zapłaty po wezwaniu uprawnia Usługodawcę do anulowania rezerwacji i poinformowania Uczestnika e-mailowo lub telefonicznie.
4. W przypadku opóźnienia w płatności przez Uczestnika będącego Przedsiębiorcą przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz koszty odzyskiwania należności zgodnie z ustawą z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom.

V. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy

Organizator informuje, że względu na charakter zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni, o którym mowa w art. 27 tej ustawy.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Portalu należy kierować: e-mailowo: kontakt@arkadia-wycieczki.pl lub na adres stacjonarny Organizatora. Organizator udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji – pisemnie lub na adres e-mail Klienta.
2. Reklamacje dotyczące Ustawy rozpatrywane są według zasad w niej określonych.
3. W zakresie, w jakim spór jest konsumencki, Organizator informuje, że – o ile nie wynika to z obowiązujących przepisów – spory nie podlegają pozasądowemu rozwiązywaniu sporów. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz osób, w imieniu których zawiera on umowy, jest Organizator. Administrator przetwarza dane: imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer i data ważności dokumentów podróжных, numer telefonu.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, w prawnie uzasadnionym interesie administratora lub na podstawie zgody – jeśli została udzielona.
3. Dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów wynikających z przepisów prawa.
4. Dane mogą zostać udostępnione podmiotom przetwarzającym – firmom księgowym, IT, ubezpieczeniowym – lub udostępnione na podstawie przepisów prawa.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usługi.
6. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przeniesienia danych, złożenia skargi do organu nadzorczego oraz prawo cofnięcia zgody (jeśli dane były przetwarzane na jej podstawie).

VIII. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików cookies zgodnie z ustawieniami swojej przeglądarki. Może w każdej chwili zmienić te ustawienia.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym podczas korzystania z Portalu.
2. Korzystanie z Portalu nie wiąże się z żadnymi szczególnymi zagrożeniami, poza typowymi zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawne.